Anlage

Dauer, Inhalte und Ziele der Grundausbildung

1. Für die einzelnen Ausbildungsabschnitte gelten folgende Ausbildungszeiten

	T		
Ausbildungsabschnitt	Ausbildungstage nach Verwendungsgruppen		
	A1, v1,	A3, v3	A4, A5,
	A2, v2		v4
Basiseinführung	2	2	2
Allgemeine Ausbildung gem. § 9			
Einführung in das öffentliche Recht unter Berücksichtigung des	3	3	3
EU-Rechts	3	3	3
Einführung in das AVG-Verfahren für Nicht-JuristInnen	3		
bzw.	bzw.		
Vertiefende Bearbeitung praxisrelevanter Fragen zum	2		
Verwaltungsverfahren für JuristInnen	2		
Der öffentliche Dienst	3	2	2
Wahlpflichtseminar	2-3	2	2
Kommunikation	3 – 4*	2 – 4*	2
Fachspezifische Ausbildung – Fachbereich 1			
Praktische Ausbildung (Hauptfach)	8	6	4
davon abweichend			
Praktische Ausbildung für Arbeitsinspektionsorgane	26		
Spezielle Ausbildung	7	7	7
Fachspezifische Ausbildung – Fachbereich 2			
Praktische Ausbildung	4	4	4
Spezielle Ausbildung	7	7	7
Fachspezifische Ausbildung – Fachbereich 3	•	•	•
Praktische Ausbildung	4	4	_
Spezielle Ausbildung	7	7	_
Ausbildungszeit gesamt	52 – 55	46 - 48	33
davon abweichend			
Ausbildungszeit gesamt für Arbeitsinspektionsorgane	70 - 73		
* hängt vom Tätigkeitsbereich ab			

^{*} hängt vom Tätigkeitsbereich ab

In begründeten Fällen können – bei Einhaltung der Mindestzeiten gemäß § 6 – die festgelegten Ausbildungszeiten auch unter- oder überschritten werden.

2. Inhalte und Ziele der fachspezifischen Ausbildung gem. §§ 10 bis 13

Ausbildungsziel ist der Erwerb der angeführten Kenntnisse.

1. Personalmanagement

- Kenntnisse über die wesentlichen dienst- und besoldungsrechtlichen Bestimmungen im Bundesdienst
- Kenntnisse über die wesentlichen Bestimmungen des Recruiting und der wichtigsten Instrumente der Personalentwicklung
- Grundkenntnisse der Personalplanung und des Personalcontrollings

2. Wirtschaftsangelegenheiten

- Kenntnisse über grundsätzliche Bestimmungen des Beschaffungswesens inklusive Vertragsrecht
- Wesentliche Kenntnisse über Vergabeverfahren inklusive Zuständigkeiten im Ressort
- Kenntnisse über die Anforderungs- und Bestellverfahren im Ressort

3. Budget und Controlling

- Kenntnisse der rechtlichen Grundlagen des öffentlichen Haushaltes sowie dessen Funktionen und Organe
- Kenntnisse der Grundsätze der Budgetplanung und des Budgetvollzugs
- Wesentliche Kenntnisse über Aufgaben, Verfahren und Ziele des Controlling

4. Automationsunterstützte Datenverarbeitung

• Grundkenntnisse über alle Bereiche der Informationstechnologie inklusive fachspezifischer Terminologie

- Kenntnisse über die ADV-Koordination des Bundes, der ressortinternen Zuständigkeiten und der ADV-Konzeption des Ressorts
- Kenntnis der Grundzüge des Datenschutzrechts
- Spezielle Kenntnisse im jeweils vorgesehenen Tätigkeitsbereich

5. Melde-, Versicherungs- und Beitragswesen (MVB) der Sozialversicherung

- Grundzüge des Melde-, Versicherungs- und Beitragswesens im ASVG, GSVG und BSVG
- Überblick über die Arten der Versicherung nach dem ASVG

6. Leistungsrecht der Pensionsversicherung

- Grundzüge des Leistungsrechts der Pensionsversicherung
- Überblick über die Anspruchsvoraussetzungen im Bereich der Pensionsversicherungsleistungen
- Grundzüge der Pensionsberechnung

7. Organisation, Verfahren und Vollziehung der Sozialversicherung

- Überblick über die Organisation und die Aufgaben der österreichischen Sozialversicherungsträger einschließlich des Hauptverbandes
- Grundzüge des sozialgerichtlichen Verfahrens
- Grundkenntnisse über die Arten und Aufgaben der Verwaltungskörper
- Grundkenntnisse der Aufgabe und der Organisation der Aufsicht und des Inspektionsdienstes in der österreichischen Sozialversicherung

8. Grundzüge der Finanzierung und des Rechnungswesen der Sozialversicherung

- Quellen der Finanzierung der Sozialversicherung
- Bundesbeiträge
- Budgetvollzug
- Grundbegriffe der Alterssicherung
- Umlageverfahren versus Kapitaldeckungsverfahren

9. Europäisches und Internationales Sozialrecht

- Grundlagen des Rechtsetzungsverfahrens auf Ebene der EU
- Grundlagen des Sozialrechtes innerhalb des Acquis Communautaire
- Aufgabe und Funktion des Europäischen Gerichtshofs; Grundzüge des Vorabentscheidungs- und Vertragsverletzungsverfahrens
- Grundkenntnisse zu internationalen Abkommen, Konventionen und Überwachungsinstrumenten im Bereich Soziales

10. Zivilrechtlicher Konsumentenschutz einschließlich seiner Durchsetzung

- Kenntnisse des Allgemeinen Zivilrechts sowie des konsumentenrelevanten Sonderzivilrechts einschließlich des Wohnrechts, des Finanzdienstleistungsrechts und des Wettbewerbsrechts
- Kenntnisse des Zivilverfahrensrechts einschließlich des Privatkonkurses
- Instrumente der Rechtsdurchsetzung in der Praxis
- Alternative Streitbeilegungsmethoden

11. Verwaltungsrechtlicher Konsumentenschutz einschließlich Produktsicherheit

- Kenntnisse des Produktsicherheitsgesetzes und dazugehöriger Verordnungen, Subsidiaritätsprinzip
- Kenntnisse einschlägiger Verwaltungsrechtsgesetze mit Konsumentenschutzbezug (Gewerbeordnung einschließlich einschlägiger Verordnungen, Preisangabenrecht, Lebensmittelrecht)
- Grundzüge der Dienstleistungen allgemeinen Interesses (liberalisierte Dienstleistungen wie z.B. Telekommunikation, Post, Strom, Gas)

12. Europäisches und internationales Konsumentenrecht

- Grundzüge des EG-Vertrages unter besonderer Berücksichtigung der Verankerung des Konsumentenschutzes einschließlich einschlägiger Rechtssetzungsverfahren
- Kenntnisse der institutionellen Verankerung des Konsumentenschutzes in der EU einschließlich der Bedeutung des Konsumentenschutzes in der Rechtsprechung des Europäischen Gerichtshofs
- Kenntnisse des einschlägigen EG-Sekundärrechts
- Informelle und formelle Netzwerke im Rahmen der europäischen und internationalen Konsumentenpolitik

13. Berufliche Integration und Gleichbehandlung behinderter Menschen im Arbeitsleben

- Kenntnisse der Entwicklung und sozialpolitischen Zielsetzungen des Behinderteneinstellungsgesetzes (BEinstG)
- Kenntnisse der hoheitlichen Vollziehung des BEinstG mit den Schwerpunkten Beschäftigungspflicht, Ausgleichstaxen, Feststellungsverfahren sowie besonderer Kündigungsschutz
- Kenntnisse der privatrechtlichen Vollziehung des BEinstG, insbesondere Individualförderungen, Projektförderungen und arbeitsmarktpolitische Programme
- Kenntnisse des im BEinstG geregelten Verbots der Diskriminierung auf Grund einer Behinderung in der Arbeitswelt und der Rechtsfolgen sowie des Ablaufs eines Schlichtungsverfahrens

- Kenntnisse des EU-rechtlichen Hintergrunds des Diskriminierungsverbots und dessen Verortung in der österreichischen Rechtsordnung
- Kenntnisse über die integrativen Betriebe und die Instrumente innovativer Arbeitsmarktpolitik für Menschen mit Behinderungen
- Kenntnisse der Leistungen anderer Träger, insbesondere der Länder, des Arbeitsmarktservice und der Sozialversicherung im Zusammenhang mit der beruflichen Integration

14. Pflegevorsorge und Sozialentschädigung

- Wesentliche Kenntnisse des Gesamtkonzeptes des österreichischen Pflegevorsorgesystems (historische Entwicklung, Rechtsgrundlagen, Vereinbarung gemäß Art. 15a B-VG)
- Wesentliche Kenntnisse über das System der sozialen Dienste in Österreich
- Wesentliche Kenntnisse des Pflegegeldrechts
- Wesentliche Kenntnisse über Maßnahmen zur Unterstützung pflegender Angehöriger (Sozialversicherungsrechtliche Absicherung, Unterstützungsangebote und -leistungen, 24-Stunden-Betreuung)
- Kenntnisse der Rechtsgrundlagen der Sozialentschädigung (KOVG 1957, KGEG, HVG, VOG, Impfschadengesetz, Opferfürsorgegesetz)
- Kenntnisse über die Entschädigung und Kenntnisse der Verfahren nach den Sozialentschädigungsgesetzen

15. Soziale Integration und Teilhabe (BGStG), Bundesbehindertengesetz, Behindertenhilfe der Länder, Sozialhilfe und Mindestsicherung

- Kenntnisse der Grundsätze und Ziele des Behindertenkonzepts der österreichischen Bundesregierung
- Kenntnisse der UN-Behindertenrechtekonvention und der Tätigkeit des UN-Monitoring-Ausschusses
- Wesentliche Kenntnisse des Bundes-Behindertengleichstellungsgesetzes (BGStG) (historische Entwicklung, sozialpolitische Zielsetzungen, Diskriminierungsverbot) sowie anderer rechtlicher Grundlagen der Behindertengleichstellung
- Kenntnisse der historischen Entwicklung und sozialpolitischen Zielsetzungen des Bundesbehindertengesetzes (BBG) sowie der in diesem geregelten Organe der Behindertenpolitik des Bundes
- Kenntnisse der hoheitlichen Vollziehung des BBG mit dem Schwerpunkt Behindertenpass inkl. Autobahnvignette und Abgeltung der Normverbrauchsabgabe
- Kenntnisse der privatrechtlichen Vollziehung des BBG mit dem Schwerpunkt Förderungen aus dem Unterstützungsfonds für Menschen mit Behinderung
- Kenntnisse der mit dem BBG in Konnex stehenden Materien wie Gebührenbefreiungen, Steuerbegünstigungen und Straßenverkehrsordnung
- Kenntnisse der Rechtsgrundlagen der Sozialhilfe- bzw. Mindestsicherungssysteme der Länder sowie vergleichbarer Leistungen des Bundes
- Kenntnisse der Grundzüge des Leistungsrechts und des Ersatzes in der Sozialhilfe und Mindestsicherung

16. Sozialpolitische Grundfragen

- Wesentliche Kenntnisse der sozialpolitischen Rahmenbedingungen (Armut, Einkommensverteilung, Veränderungen in der Arbeitswelt, Demografie)
- Grundlegende Kenntnisse der zentralen sozialpolitischen Zielsetzungen
- Kenntnisse über Wirkmechanismen und Wirkungsmöglichkeiten von Sozialpolitik
- Grundlegende Kenntnisse des Gender Mainstreaming, der Männerpolitik, SeniorInnenpolitik und des Freiwilligenengagements

17. Europäische und Internationale Sozialpolitik

- Grundlegende Kenntnisse zur Zusammenarbeit mit den Organen und Institutionen der EU
- Grundlagen der europäischen Prozesse und Arbeitsweisen im Bereich Soziales
- Grundlegende Kenntnisse zu Struktur, Aufgaben und Arbeitsweisen internationaler Organisationen im Bereich Soziales
- Grundlegende Kenntnisse zu den Aufgaben Österreichs innerhalb internationaler Organisationen im Bereich Soziales

18. Arbeitsmarkt- und Beschäftigungspolitik

- Kenntnisse der wirtschaftspolitischen Grundlagen
- Grundkenntnisse über die Beschäftigungspolitik
- Kenntnisse über die Globalisierung von Beschäftigung und Arbeitsmarkt
- Kenntnisse über die österreichische Arbeitsmarktpolitik
- Grundlagen der Arbeitsmarktstatistik sowie von Kennzahlen des Arbeitsmarkts

19. Arbeitsmarktorganisation, Arbeitsmarktdienstleistungen und Arbeitsmarktförderung in Österreich

• Organisation und Aufgaben des Arbeitsmarktservice (AMS)

- Zielvorgaben des Bundesministers für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz für das AMS
- Strategien, Kernprozesse, Zielsteuerung und Controlling des AMS
- Private Arbeitsvermittlung und gemeinnützige Arbeitskräfteüberlassung
- Förderinstrumente der Arbeitsmarktpolitik
- Aufsicht im nichthoheitlichen Bereich

20. Normen der Arbeitsmarktpolitik und hoheitliche Aufgaben

- Kenntnisse des österreichischen Arbeitsmarkt- und Insolvenzentgeltsicherungsrechts (ALVG, AMPFG, AMSG, SUG, ÜHG, IESG) sowie der sonstigen, internationalen rechtlichen Grundlagen im Vollzugsbereich
- Kenntnisse im Ausländerbeschäftigungsrecht samt den dazu gehörigen internationalen rechtlichen Bestimmungen
- Aufsicht im hoheitlichen Bereich

21. EU-Förderinstrumentarium (inkl. Strukturfonds)

- Überblick über das EU-Förderinstrumentarium
- Kenntnisse über Ziele, Aufbau und Wirkungsweisen der Strukturfonds im Allgemeinen und des Europäischen Sozialfonds im Besonderen
- Kenntnisse der Schwerpunkte und der Administration des Europäischen Sozialfonds in Österreich
- Kenntnisse der Ergebnisse der Umsetzung des Europäischen Sozialfonds und deren Auswirkungen auf die österreichische Arbeitsmarktpolitik
- Kenntnisse der Administration, der Anwendungsbereiche und der Ergebnisse des Europäischen Fonds für regionale Entwicklung

22. Österreichisches Arbeitsrecht

- Kenntnis der Grundlagen des Arbeitsvertragsrechts
- Kenntnis der Grundlagen des Kollektiven Arbeitsrechts
- Kenntnis der Grundlagen des Verwendungsschutzes
- Kenntnis der sozialwissenschaftlichen Aspekte des Arbeitsrechts

23. Europäisches und internationales Arbeitsrecht

- Wesentliche Kenntnisse des Primär- und Sekundärrechts im EU-Arbeitsrecht, Gleichbehandlungs- und Antidiskriminierungsrecht
- Kenntnisse über Inhalt und Überwachung der Europäischen Sozialcharta
- Kenntnisse über Inhalt und Überwachung der wichtigsten ILO-Übereinkommen
- Kenntnisse über Aufgaben und Funktion von ILO und Europarat

24. Aufgaben, Organisation und Verfahren in der Arbeitsinspektion

- Organisationsrecht der Arbeitsinspektion (ArblG)
- Verwaltungsverfahrensrecht (AVG)
- Verwaltungsstrafrecht und Verwaltungsstrafverfahrensrecht (VStG)
- ArbeitnehmerInnenschutz in Genehmigungsverfahren

25. Technischer und arbeitshygienischer Arbeitnehmerschutz

- ArbeitnehmerInnenschutzgesetz (ASchG)
- Durchführungsverordnungen zum ASchG (AStV, AM-VO, BauV, GKV, VGÜ, VOLV, VEXAT, EisbAV, SchiffAV etc.)
- Übergeleitete Verordnungen (z.B. AAV, VbF)
- Bauarbeitenkoordinationsgesetz (BauKG)

26. Verwendungsschutz

- Vorschriften über Arbeitszeit und Arbeitsruhe
- Mutterschutzgesetz
- Beschäftigung von Kindern und Jugendlichen (KJBG)
- Sondervorschriften für bestimmte ArbeitnehmerInnengruppen
- Grundzüge des Arbeitsrechts

27. Sekretariatsmanagement

- Zeitmanagement und Stressprävention
- Effiziente Büroorganisation
- Grundlagen des Kommunikationsverhaltens
- Grundlagen der Konfliktbearbeitung
- Kooperation im Team

28. Büroordnung/Kanzleiordnung

- Kenntnis der Vorschriften der Büroordnung bzw. Kanzleiordnung
- Kenntnis grundlegender Bestimmungen des Bundesministeriengesetzes sowie der Geschäftseinteilung und der Geschäftsordnung der jeweiligen Dienststelle
- Kenntnis der elektronischen Behandlung von Geschäftsfällen